

## **В аптеку без барьеров!**

### **Информация о проекте**

АО «Петербургские аптеки» - социально ориентированная организация, в обязанности которой входит в соответствии с нормами и законодательством выполнять свои обязательства по программе обеспечения доступности аптек для людей с инвалидностью всех нозологий.

АО «Петербургские аптеки», участвует в системе сертификации работ по формированию безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения. На аптеки сети получены сертификаты, удостоверяющие соответствие проведенных мероприятий нормам и правилам по программы доступности.

АО «Петербургские аптеки» аптечная сеть, которая в соответствии с законодательством РФ реализовала комплекс мероприятий, обеспечивающий беспрепятственный доступ всех групп населения к товарам и услугам, предоставляемым аптечной сетью, оснастив большую часть аптек пандусами, проведя реконструкцию входных групп, обустроив согласно нормам лестницы и крыльца, оборудовав входы в аптеку кнопками вызова персонала в доступном месте.

В соответствии с программой «Доступная среда» часть аптек сети оснащена:

- системой звукового ориентирования и радиоинформирования для инвалидов по зрению «Говорящий Город», помогающей нашим посетителям найти вход в аптеку и сориентироваться как снаружи, так и внутри;
- тактильными табличками с режимом работы;
- тактильными планами торгового зала (мнемосхемами);
- печатными информационными изданиями, продублированными шрифтом Брайля для людей с полной или частичной потерей зрения;
- беспроводными устройствами с индукционным контуром для посетителей с нарушением слуха;
- кассы оборудованы заниженным окном для людей, передвигающихся на инвалидной коляске.

**В условиях реализации проекта «В аптеку без барьеров!» люди с инвалидностью и другими ограничениями по мобильности могут самостоятельно, комфортно и безопасно получать услугу, например:**

- незрячие посетители с помощью системы «Говорящий город» на свое носимое устройство по радиоканалу неслышно для окружающих получают информацию об аптеке (ее адрес, режим работы, информацию о препятствиях на пути следования, описание входной зоны, а также краткое описание торгового зала – где расположена мнемосхема, печатное издание с шрифтом Брайля, касса для МГН и т.д.), а с помощью активации звукового маяка, расположенного над входной дверью незрячие посетители получают звуковой ориентир для движения и могут безошибочно найти дверь и попасть внутрь аптеки. Кроме того, посетители с инвалидностью по зрению могут дополнительно сориентироваться в торговом зале с помощью тактильной мнемосхемы (тактильный план торгового зала), а с помощью режимной таблички с шрифтом Брайля самостоятельно узнать о режиме работы аптеки и ее точном адресе.

Стоит отметить, что система «Говорящий город» относится к системе радиоинформирования и звукового ориентирования, которая была включена Минстроем России в стандарт «Умный город».

- Инвалиды на креслах-колясках с помощью нормативных пандусов могут беспрепятственно, безопасно и комфортно заехать в аптеку, а также получить услугу в специальной кассе для МГН с заниженным прилавком, чтобы общаться с фармацевтом на уровне глаз.
- Посетители с нарушением слуха могут также комфортно получить услугу, не опасаясь что-либо не услышать, ведь в каждой аптеке есть специальная индукционная петля, которая усиливает прием сигнала слухового аппарата.

- Кроме того, во всех аптеках у крыльца установлена кнопка вызова персонала, с помощью которой маломобильные посетители могут получить помощь. Работоспособность кнопки каждый день проверяется под запись в специальном журнале.
- Сайт АО «Петербургские аптеки» также был адаптирован для людей с инвалидностью на основе рекомендаций уполномоченных представителей инвалидов из числа экспертов

### **Результаты реализации «В аптеку без барьеров!»**

- Увеличение количества людей с ограниченной мобильностью, которые могут самостоятельно получить услугу непосредственно в аптеке, а не только на дому, что повышает уровень интеграции людей с инвалидностью в общество
- Улучшение качества городской среды.
- Повышение доступности городской инфраструктуры.
- Улучшение имиджа организации посредством использования «умных» технологий.

### **Цель**

Создать безбарьерную среду в аптечной сети АО «Петербургские аптеки» в Санкт-Петербурге, чтобы люди с инвалидностью смогли полноценно включиться в социальную и экономическую жизнь, тем самым повысив свой уровень жизни.

### **Результаты (достигнутые)**

Благодаря программе доступности реализована возможность в аптеках сети самостоятельно посещать и получать услугу людям с ограничением мобильности:

- по причине инвалидности - Место для ввода текста.
- по старости - Место для ввода текста.
- по иным причинам - Место для ввода текста.

### **Актуальность проекта:**

В последние десять лет процесс создания доступной и безбарьерной среды в Российской Федерации становится все масштабнее, а объектов городской инфраструктуры, доступных для инвалидов всех нозологий и других маломобильных групп населения, всё больше. Несмотря на это, проблема доступности и комфортности городской среды для жителей с ограниченной мобильностью, продолжает быть актуальной.

Поскольку организация комплекса мер по созданию доступной среды, дорогостоящая процедура, требующая долгих согласований, видимо по этим причинам некоторые организации создают «доступность» на своих объектах только лишь формально, не задумываясь о том, смогут ли люди воспользоваться такой «доступной средой». Устанавливают мнемосхемы, напольные тактильные разметки, не думая о том, как слепой человек должен узнать, что в зале есть мнемосхема или иные предназначенные для него материалы. Или осуществляют только часть мероприятий, тем самым не обеспечивая доступность объекта. Таким образом очень важен комплексный и универсальный подход в создании безбарьерной среды.

### **Сроки реализации программы/проекта**

10 лет

### **Планы по развитию проекта**

1. планируется возможность адаптации сайта аптек для тотально глухих людей с помощью установки платформы сурдо-онлайн
2. планируется возможность установки оборудования «Говорящий город» третьего поколения, что поможет расширить круг пользователей и получить еще больше полезных функций